

ASSOCIATE DEGREE | BACHELOR

Ondernemerschap & Retail Management

Duaal
Flexibel
Amsterdam
Leeuwarden

22
23

Ondernemerschap & Retail Management

Werk jij in de retail en wil je je verder ontwikkelen?

Dan is de duale opleiding Ondernemerschap & Retail Management jouw studie! Deze opleiding geeft je de mogelijkheid om te werken terwijl je studeert. In thema's krijg je inzicht in alle facetten van de retailbranche, het consumentengedrag en de rol van een professional.

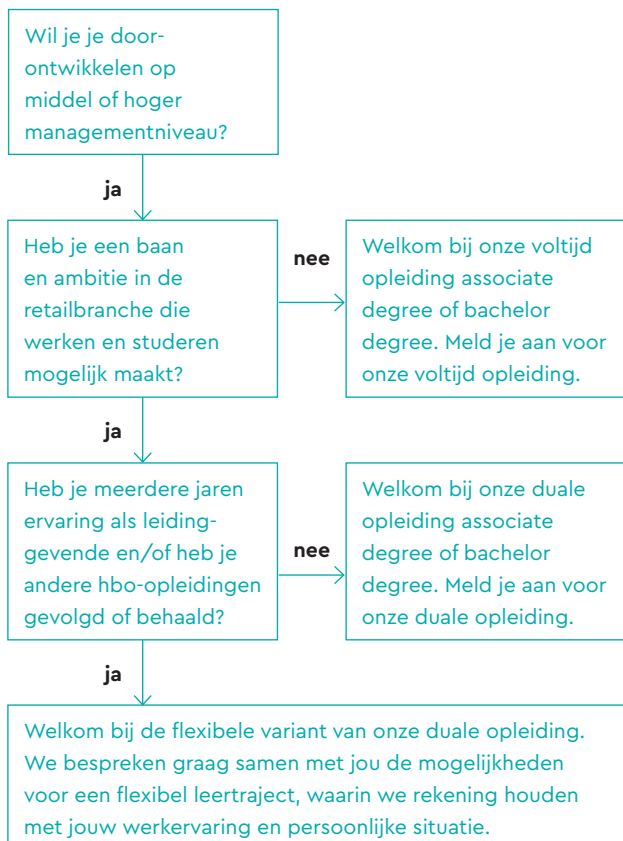
Je persoonlijke en professionele ontwikkeling staat centraal. Zo leer je de vak kennis en zakelijke en strategische inzichten die nodig zijn voor een uitdagende baan in de retail.

WAT STAAT JE TE WACHTEN

Concrete vraagstukken uit je eigen werk vormen het vertrekpunt van je studieprogramma. In een kleine groep werk je samen aan opdrachten. De kennis en vaardigheden die je opdoet, breng je op je werkplek in de praktijk. Zodat jij, je werkgever en collega's direct profiteren van wat je leert.

Je verdiept je onder andere in de thema's rondom: e-commerce, customer journey, human resource management, verander- en projectmanagement maar ook branding en conceptontwikkeling. Je ontwikkelt je communicatieve vaardigheden, je leert te reflecteren en vernieuwend te kijken naar vraagstukken. Gedurende de opleiding staan jouw persoonlijke ambities, doelen en het verder uitgroeien van jouw leiderschapskwaliteiten voorop.

WELKE OPLEIDING PAST HET BESTE BIJ JOU?



WERKPLEK

Je werkt 24–32 uur per week in een retailorganisatie waar jij de mogelijkheid hebt jezelf te ontwikkelen. Het is belangrijk dat jouw werkgever je ontwikkeling stimuleert en dat er op je werk een bedrijfscoach is die samen met jou naar mogelijkheden zoekt om te groeien.

"De flexibele opleiding is voor mij dé perfecte manier van leren, mede omdat ik 40 uur per week werk. Fulltime studeren zou ik simpelweg niet meer willen, want ik ben graag bezig voor de klant! Ik merk dat ik eenvoudig de theorie tot mij kan nemen; alles wat ik leer, zie ik terug in de praktijk. Je hebt er echt een beeld bij en je bent je veel bewuster van processen, hoe deze in elkaar steken en waarom dit zo is ingericht om een optimale klantbeleving te creëren."

Annemarie Verstappen

Winkelmanager Praxis en volgt de duale bacheloropleiding

"Om mijn doel te bereiken heb ik buiten de gebaande paden gekeken en mijn hart voor retail gevolgd. Met dit diploma op zak ben ik straks docent in de retail en kan ik eventueel ook nog regio- en/of districtmanager worden van een retailfirma. Ik kan nog alle kanten op. Eén ding is zeker, ik hoef niet in een winkel te werken om met retail bezig te kunnen zijn."

Lizette van Domburg

Docent Retail Drenthe College en volgt de flexibele bacheloropleiding

Studieprogramma*

THEMA'S JAAR 1 T/M 4

AD-NIVEAU	JAAR 1	Retail Exploration Welke ontwikkelingen en spelers in de markt zijn van invloed op jouw retailorganisatie? Je gaat aan de slag met het uitwerken van een aantal scenario's om een duurzame bijdrage te leveren aan het bestaansrecht van de organisatie waarin jij werkt.	Customer Journey Wat zijn belangrijke trends in consumentengedrag waar je als ondernemer op in moet spelen? Je ontwerpt een creatief en financieel onderbouwd verbetervoorstel dat geïmplementeerd kan worden in jouw organisatie.	(E)-Commerce In dit thema ga jij je verdiepen in e-skills die jij nog kunt ontwikkelen. Hoe kun je deze inzetten om de marketingmix en daarmee het rendement van de organisatie waar je werkzaam bent verder te optimaliseren?	Procesmanagement Hoe kunnen de processen in jouw organisatie geoptimaliseerd worden? Deze analyse vertaalt jij naar een innovatieve oplossing of nieuw concept. Je leert benchmarken en kritisch naar je eigen organisatie te kijken.
	JAAR 2	Menselijk Kapitaal Personeelskosten zijn vaak van grote invloed op het bedrijfsresultaat én tegelijkertijd zijn de medewerkers het grootste kapitaal van een retailer. Welke uitdagingen heeft jouw organisatie op gebied van HRM? Je visie op (persoonlijk) leiderschap komt in dit thema aan bod. Je leert hierin te groeien.	Sturing en Financiën Meer omzet binnen halen, je medewerkers efficiënter inzetten, het assortiment optimaliseren. Dit thema draait om inzicht in het verbeteren van het rendement van je organisatie aan de hand van financiële data.	Verandermanagement Met een team ga je een eigen ontwerp of prototype testen en implementeren. Je ontwikkelt je in het creëren van draagvlak en leert om te gaan met weerstand. Uiteindelijk weet jij jouw collega's mee te nemen in een duurzame verandering.	Wereldwijd in Retail In deze periode komen twee thema's aan bod. We geven je ruimte om zelf invulling te geven aan het thema <i>internationalisering</i> . Daarnaast ontwikkel je je vaardigheden op gebied van leiderschap in het kader van wereldwijd in retail. <i>Heb je gekozen voor de associate degree? Dan rond jij de opleiding af met de proeve van bekwaamheid.</i>
BACHELOR NIVEAU	JAAR 3	Branding and Communication Je evalueert de merkidentiteit en de merkprestaties van je organisatie en ontwerpt of verbetert een consistente merkstrategie. Je onderzoekt daarnaast je eigen 'personal brand'.	Concept Design and Research Je onderzoekt relevante ontwikkelingen uit de maatschappij en de (retail-) branche voor een nieuw retailconcept. Je visualiseert en onderbouwt een voorstel en denkt hierbij buiten de gebaande paden.	Strategy and Leadership Je beoordeelt de strategische positie van een (retail-)organisatie en ontwikkelt vervolgens strategische opties om duurzame waarde te creëren. Je toont ontwikkeling in persoonlijk leiderschap door jezelf te tonen als deskundige.	Performance and Management Je (her)ontwikkelt een tool voor jouw organisatie waarmee financiële en niet-financiële prestaties gevolgd kunnen worden. Je stimuleert anderen om persoonlijke doelen te behalen.
	JAAR 4	Sustainability Hoe toekomstbestendig is jouw bedrijf? Je ontwerpt in co-creatie een passende, niet direct voor de hand liggende, oplossing voor een vraagstuk dat betrekking heeft op de toekomstbestendigheid van jouw organisatie. Je creëert draagvlak en toont de (financiële) haalbaarheid, acceptatie en geschiktheid aan. Je beschrijft het vraagstuk, de gehanteerde methodologie, de resultaten en komt met conclusies en aanbevelingen.	Professional Expertise Je neemt de verantwoordelijkheid om complexe vraagstukken te managen en toont leiderschap om de persoonlijke en professionele groei van jezelf en anderen in de beroepsomgeving verder te ontwikkelen. Je laat zien van toegevoegde waarde te zijn voor een organisatie.		

* In het bovenstaande overzicht zie je hoe het studieprogramma er nu uitziet. Dit is onder voorbehoud van wijzigingen.

Meer weten over deze opleiding? nhlstenden.com



STUDIEDUUR
Flexibel



START
September
Februari



TAAL
Nederlands



LOCATIE
Amsterdam (Ad-opleiding)
Leeuwarden (Ad- en bacheloropleiding)



JE PERSOONLIJKE STUDIECOACH

Persoonlijke ontwikkeling is een belangrijk onderdeel van je opleiding. Daarom krijg jij vanaf de eerste dag een eigen studiecoach. Hij of zij kent je en weet bovendien als geen ander wat er in het werkveld speelt. Je coach begeleidt je bij jouw studie, stages en praktijkopdrachten. Jullie bespreken ook regelmatig je studievoortgang en hoe jij jouw talenten gaat ontwikkelen.

Waar leiden wij voor op?

Met een diploma Ondernemerschap & Retail Management zet je een volgende stap in je loopbaan. In je eigen bedrijf of in dienst van een retailorganisatie, jij krijgt energie van alles wat te maken heeft met business-to-consumers. Je bent ondernemend en bedenkt niet alleen creatieve oplossingen maar voert ze ook uit. Daarom heb je bewust gekozen voor een beroep waarin online en offline in elkaar overvloeit.

STUDENTEN ERG TEVREDEN OVER DE OPLEIDING

De opleiding Ondernemerschap & Retail Management van NHL Stenden heeft een uitstekende naam. Ze behoort al jaren op rij tot de beste van Nederland (bron: Studiekeuzegids). Al 20 jaar leiden wij studenten op tot retail professionals; de laatste jaren komen veel van onze afgestudeerden terecht bij de grote (online) organisaties. We werken met toonaangevende bedrijven als Albert Heijn, PLUS, Kwantum, HEMA, DEEN, Praxis en ook Leen Bakker.

DAAROM KIES JE VOOR DEZE OPLEIDING

- De opleiding staat in de top 5 beste Ondernemerschap & Retail Management opleidingen in Nederland volgens de Keuzegids HBO 2021.
- Je ontwerpt innovatieve oplossingen voor praktijkvraagstukken uit je eigen werkomgeving.
- Je hebt (veel) persoonlijk contact met je studiecoach en medestudenten.
- Jouw persoonlijke en professionele ontwikkeling staat centraal.
- Je bepaalt voor een groot deel je eigen leerroute.

BEPAAAL JE EIGEN LEERROUTE

Deeltijd of duaal studeren bij de opleiding Ondernemerschap & Retail Management is flexibel. Dat betekent dat je voor een groot deel je eigen leerroute kunt inrichten. De studie bestaat uit een aantal modules met leeruitkomsten. De leeruitkomsten beschrijven wat je hebt aan te tonen. Je haalt je diploma door alle modules af te ronden. Tijdens de studie zijn je eigen mogelijkheden en wensen, afhankelijk van bijvoorbeeld thuissituatie en werkplek, van belang. Zo richt je een studie in die bij jouw ontwikkeling en ambities past. Breng je al relevante werkervaring of kennis mee, dan kun je sneller je diploma halen. Jij bepaalt het tempo. Meer weten? Ga naar: nhlstenden.com/flexibelstuderen



Haal alles uit je ambities

Je haalt het beste uit jezelf als je keuzes maakt die afgestemd zijn op je eigen ambities, capaciteiten en agenda.



Studeer in eigen tempo

Je bepaalt je eigen studietraject afhankelijk van je persoonlijke omstandigheden en wensen. Je kan hierbij de leerroute aanpassen aan de veranderingen in je leven.



Bouw verder op wat je al weet

Jouw kennis en ervaring zijn ons startpunt. Breng je al (werk)ervaring of een diploma mee? Dan kan je mogelijk sneller je diploma halen.



Leer op verschillende locaties

Je leert 'blended' op verschillende locaties zoals in de collegezaal, in ateliers, via werkplekleren, online en face-to-face.

TOETSING

Elke module bestaat uit maximaal zes toetsen. Voor elke afgeronde module ontvang je een certificaat. Als je alle modules van de opleiding hebt gehaald, krijg je een diploma. Je kunt ook verschillende modules tegelijkertijd volgen, zo bepaal jij je eigen leerroute.

TOELATINGSEISEN

Voor de opleiding ORM heb je een havo-, vwo- of mbo-diploma niveau 4 nodig.

PROFIELEISEN

havo N&T + econ of m&o of BE
N&G + econ of m&o of BE
E&M
C&M + econ of m&o of BE
vwo N&T
N&G
E&M
C&M + econ of m&o of BE
mbo niveau 4

AANVULLENDE EISEN

Heb je een havo-diploma? Dan ben je met Economie of M&O in je pakket direct toelaatbaar. Heb je deze vakken niet in je pakket, dan kun je toegelaten worden zodra je de toelatingstoetsen positief hebt afgerond. Meer informatie over de toetsen, hoe je je kunt voorbereiden en een mogelijkheid tot aanmelden vind je op www.toelatingstoetsen.nl. Na het behalen van de toets(en) kun je alsnog worden toegelaten tot de opleiding.

21+

Ben je ouder dan 21 jaar en voldoe je niet aan de toelatingseisen? Doe dan toelatingsexamen. Meer informatie vind je op nhlstenden.com.

KOSTEN

Voor deze opleiding betaal je collegegeld. Houd daarnaast rekening met kosten voor boeken en ander studiemateriaal. Kijk voor informatie op nhlstenden.com.

"Het flexibele onderwijs bij NHL Stenden heeft mij over de streep getrokken. Dit betekende voor mij dat ik het op mijn eigen tempo kon doen, en niet volgens een vast stramien. Het was aan mij of ik er langer dan 4 jaar over zou doen of misschien wel sneller dan 4 jaar. Uiteindelijk heb ik binnen 2,5 jaar mijn bachelor degree behaald. Mijn motto was eigenlijk: 'Ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk dat ik het wel kan, haha!' Je weet wel, van Pippi Langkous."

Gerda Kloeten

Supermarktmanager Albert Heijn en heeft de bacheloropleiding afgerond

INSCHRIJVEN

Schrijf je in voor de opleiding Ondernemerschap & Retail Management via studielink.nl. Kijk op nhlstenden.com voor meer informatie.

STUDIEBELASTING

De reguliere studieduur van de opleiding is 2 jaar (Ad) of 4 jaar (Bachelor). Het aantal lesuren voor de duale opleiding is gemiddeld vier uur per week, met één lesdag per twee weken. Een deel van de opleiding bestaat uit e-learning. Zo kun je aan opdrachten werken waar en wanneer het jou uitkomt. Verder worden er lesactiviteiten aangeboden in Leeuwarden en Amsterdam.

MOGELIJKE BEROEPEN

- Afdelingsmanager, storemanager of bedrijfsleider
- Innovatie-expert
- Districtsmanager of regiomanager
- Category manager
- Inkoper online retailorganisatie
- Zelfstandig ondernemer





NHL Stenden Grensverleggend.

NHL Stenden daagt je uit om grenzen te verleggen. Om verder te komen in je vak, nieuwe talenten te ontwikkelen en voorbij bestaande mogelijkheden te kijken. We geven je de ruimte om te ontdekken en het vertrouwen om te proberen. Want grenzen verleggen is durven én doen. Onze betrokken docenten kennen het werkveld en koppelen de theorie altijd aan jouw praktijk. Samen met andere studenten, docenten en onderzoekers zoek je vernieuwende oplossingen voor reallife vraagstukken. Bij NHL Stenden word je onderdeel van een team grensverleggers; wendbare en vindingrijke professionals, die altijd kansen op verbetering zien en onderdeel willen zijn van vooruitgang.

UNIEK ONDERWIJSCONCEPT

Wij vinden het belangrijk dat ons onderwijs goed aansluit bij de vragen uit de praktijk én de leervragen van onze studenten. Je werkt daarom vanaf het begin aan opdrachten uit de praktijk. Je leert door te doen en te reflecteren. Je hebt de ruimte om keuzes te maken in jouw leerproces en daarmee te werken aan jouw eigen professionele identiteit. Via het werken aan betekenisvolle oplossingen lever je een bijdrage aan de samenleving. Onze docenten kennen je goed en coachen je bij deze ontwikkeling.

BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN

Heb jij bijzondere persoonlijke omstandigheden? Ben je bijvoorbeeld een mantelzorger, topsporter of een studerende ouder? Of heb je een functiebeperking zoals dyslexie, dyscalculie, AD(H)D, ASS of kamp je met lichamelijke of psychische klachten? We bespreken graag van welke faciliteiten je gebruik kunt maken. Maak hiervoor een afspraak met een studentendecaan via studentinfo@nhlstenden.com.

VOORLICHTINGEN

Voorlichtingsbijeenkomsten over de deeltijd- en duale opleidingen vinden plaats op:

Infoavond Werken & Studeren
di 23 nov 2021

Webinar Werken & Studeren
di 11 jan 2022

Infoavond Werken & Studeren
di 1 mrt 2022

Webinar Werken & Studeren
di 19 apr 2022

Infoavond Werken & Studeren
di 14 jun 2022

Webinar Werken & Studeren
di 23 aug 2022

Meer weten?

Kijk voor de meest actuele info (o.a. locaties en tijden) over deze en onze andere voorlichtingsevenementen op nhlstenden.com.

Contact



hogeschool

NHL Stenden Hogeschool
Rengerslaan 8-10
Leeuwarden

Postbus 1080
8900 CB Leeuwarden

Jollemanhof 5
Amsterdam
(School of Real Estate)

Postbus 140
1019 GW Amsterdam

Meer weten?

058 244 1155
Whatsapp: 06 13 57 99 31
studentinfo@nhlstenden.com
www.nhlstenden.com



nhlstenden



nhlstenden



nhlstenden



NHL Stenden
Hogeschool