

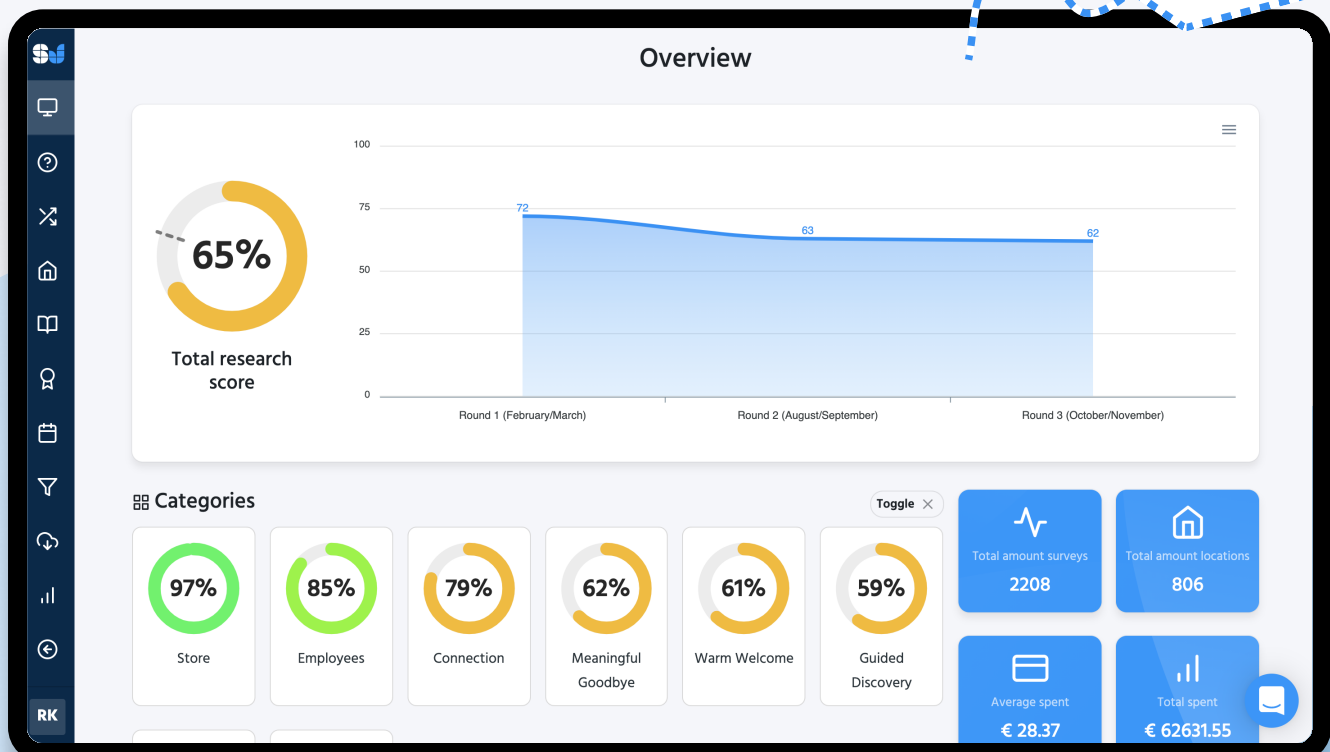
50 % KORTING

op 's werelds eerste Mystery Shopping Platform voor MKB

Speciaal voor de leden van:



50% korting



Verbeter je gehele klantervaring

Profiteer als één van de eersten van een Mystery Shopping Platform speciaal voor kleine ondernemingen en verbeter je klantbeleving met behulp van kwalitatieve data van de eigen potentiële klanten.

Mystery shopping onderzoek was tot voorheen moeilijk toegankelijk voor kleinere ondernemingen door de hoge kosten. Maar door onze nieuwe 'Software-as-a-Service-oplossing' zet je als één van de eerste ter wereld geheel zelfstandig een onderzoek op tegen een voordelig tarief vanaf €22,50 per uitgevoerde opdracht.

- ✓ Verbeter je gehele klantreis
- ✓ Verhoog je omzet m.b.v. feedback
- ✓ Leer en groei samen met je team
- ✓ Meet je voortgang in je dashboard
- ✓ Inclusief gratis opstarthulp
- ✓ Ontvang 50% korting op de speciale 'Koninklijke Nederlandse Slagers-vragenlijst'



1 Objectief vraag

Werd er een poging gedaan tot bijverkoop?

Toelichting

9 Objectief vraag

Hoe heb je de totale ontvangst ervaren?

14 Objectief vraag

Werd je begroet bij binnenkomst?

Toelichting

Zo werkt 't platform

START!

Zet je onderzoeken op

Bepaal zelfstandig de doelgroep, vragenlijst, locaties, bezoekfrequentie en publiceer je onderzoeksopdracht op het platform!



20.000+
Mystery shoppers



Je mystery shopper wordt geselecteerd

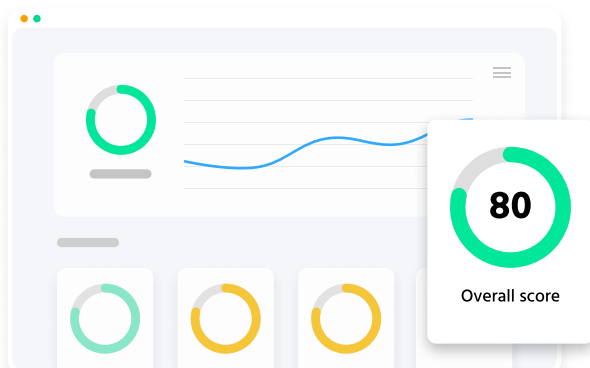
Een selectie uit onze community van 20.000+ mystery shoppers meldt zich aan. Zij doorlopen een streng selectieproces en de best passende persoon wordt geselecteerd.

Je onderzoek start

Jouw mystery shopper bezoekt je winkel, doorloopt de gehele klantreis, benadert je personeel en vult je vragenlijst grondig in.



jouw winkel(s)



Krijg je resultaten

De resultaten zijn nu beschikbaar in je dashboard. Gebruik deze om je team te trainen en je klantervaring en upsellproces te verbeteren.

meet progressie in de volgende ronde!

Veelgestelde vragen

Hoe zet ik mystery shopping onderzoek op?



Het is heel gemakkelijk. Ga naar secretview.io en meld je aan voor het Small Business-plan via de registratieknop. Hierna krijg je direct toegang tot de omgeving waar je zelfstandig jouw eerste onderzoek aan kan maken. Vind je het fijn om hier hulp bij te krijgen? Plan dan je gratis opstarthulp met ons in en dan helpen we je verder! Je krijgt hiervan een mailtje in je mailbox na aanmelding.

Hoe lang duurt het onderzoeksproces?

Dit kun je geheel zelf bepalen. Je kunt elke week, elke 2 weken, elke maand of elke 2 maanden een mystery shopper langs laten komen. Wij adviseren om een mystery shopping onderzoek tenminste één jaar te laten doorlopen, want anders kun je niet anticiperen op het resultaat.

Wat kost een mystery shopping onderzoek?

Normaliter kost een Basic-onderzoek 24,99 per bezoek. Met de KNS-vragenlijst krijg je een speciale In-Depth vragenlijst met 50% korting! De prijs gaat van 44,99 per bezoek naar 22,50 per bezoek, exclusief shoptegoed. Het bedrag aan shoptegoed kun je zelf bepalen. Let op: je krijgt dit terug als omzet in de kassa. Bovendien geven mystery shoppers bij een shopbedrag van €15,- gemiddeld 30% meer geld uit!

Hoe krijg ik straks de resultaten van mystery shoppers te zien?

Deze verschijnen binnen 48 uur nadat je mystery shopper bij jou is langsgeweest in je dashboard. Je wordt hiervan automatisch op de hoogte gehouden via e-mail.

Wat is shoptegoed?

In veel gevallen worden mystery shoppers beloond met een shoptgoed. Dit shoptgoed wordt uitgegeven in jouw vestiging(en) en keert terug in je kassa. De aankoop is de beloning van de mystery shopper. Zo zorgen we ervoor dat alleen mystery shoppers die affiniteit hebben met jouw concept zich aanmelden voor de opdracht. Het shoptegoed is gebaseerd op het gemiddelde bonbedrag in jouw vestiging(en).

Zo claim je je korting

Krijg **50% korting** op de speciale 'Koninklijke Nederlandse Slagers-vragenlijst' met vouchercode:
KNS2021ALG

Stap 1

Klik op de link die je ontvangen hebt in het mailtje van Koninklijke Nederlandse Slagers of registreer je gratis voor het 'Small Business-plan' op www.secretview.io/nl/kns

Stap 2

Je landt nu in je dashboardomgeving en kunt een onderzoek opzetten. Klik op de button '**Start een onderzoek**'.

Stap 3

Vul je vouchercode in. Jouw vouchercode is: **KNS2021ALG**
De KNS-vragenlijst wordt nu automatisch voor je geselecteerd.

Stap 4

Kies je doelgroep en bepaal de hoogte van het shoptegoed dat je de mystery shopper wil geven om een aankoop bij je te doen. Selecteer de deelnemende locaties en kies de frequentie en looptijd van je onderzoek.

Stap 5

Neem alles goed door, bevestig je betaling en klaar! Je onderzoek gaat van start!