

MYSTERY SHOPPING VOOR DE SLAGER

Secret View & KNS

Secret View en KNS slaan de handen ineen om leden van KNS te helpen bij het verbeteren van klantbeleving. Secret View zet mystery shoppers in om retailers te voorzien van feedback van echte klanten. Lees verder over de voordelen en hoe jij mystery shoppers kan ontvangen.

Als lid van KNS krijg je **40% korting** op persoonlijk mystery shopping onderzoek. Gebruik de code **KNS2023** om jouw korting te activeren.

[Start direct](#)

HOE WERKT HET?

Optimaliseer je klantbeleving. Maximaliseer je omzet.

MEET

Meet je klantbeleving

Krijg feedback over iedere stap van de customer journey in jouw winkel.

LEER

Leer van de resultaten

Vertaal de feedback over jouw customer journey naar acties voor je team.

GROEI

Laat je business groeien

Gebruik regelmatige feedbackloops om je klantervaring continu te monitoren en te verbeteren.



Anne

COMMUNITY FEEDBACK

Krijg feedback van mensen die al interesse hebben in jouw winkel(s)

Gebruik de kracht van onze groeiende community van 50.000+ normale consumenten. Selecteer jouw doelgroep en krijg feedback van mensen die precies binnen deze groep vallen.

CUSTOMER JOURNEY

Ontleed de klantreis en maak verbetering inzichtelijk

Van binnenkomst tot afrekenen - iedere klant doorloopt een traject in jouw vestiging. Met een uitgebreide branche-specifieke vragenlijst wordt jouw klantreis in detail inzichtelijk.

Zo leer jij gemakkelijk waar optimalisatieslagen te behalen zijn - en zie je het effect van jouw acties de volgende ronde terug.



DASHBOARD

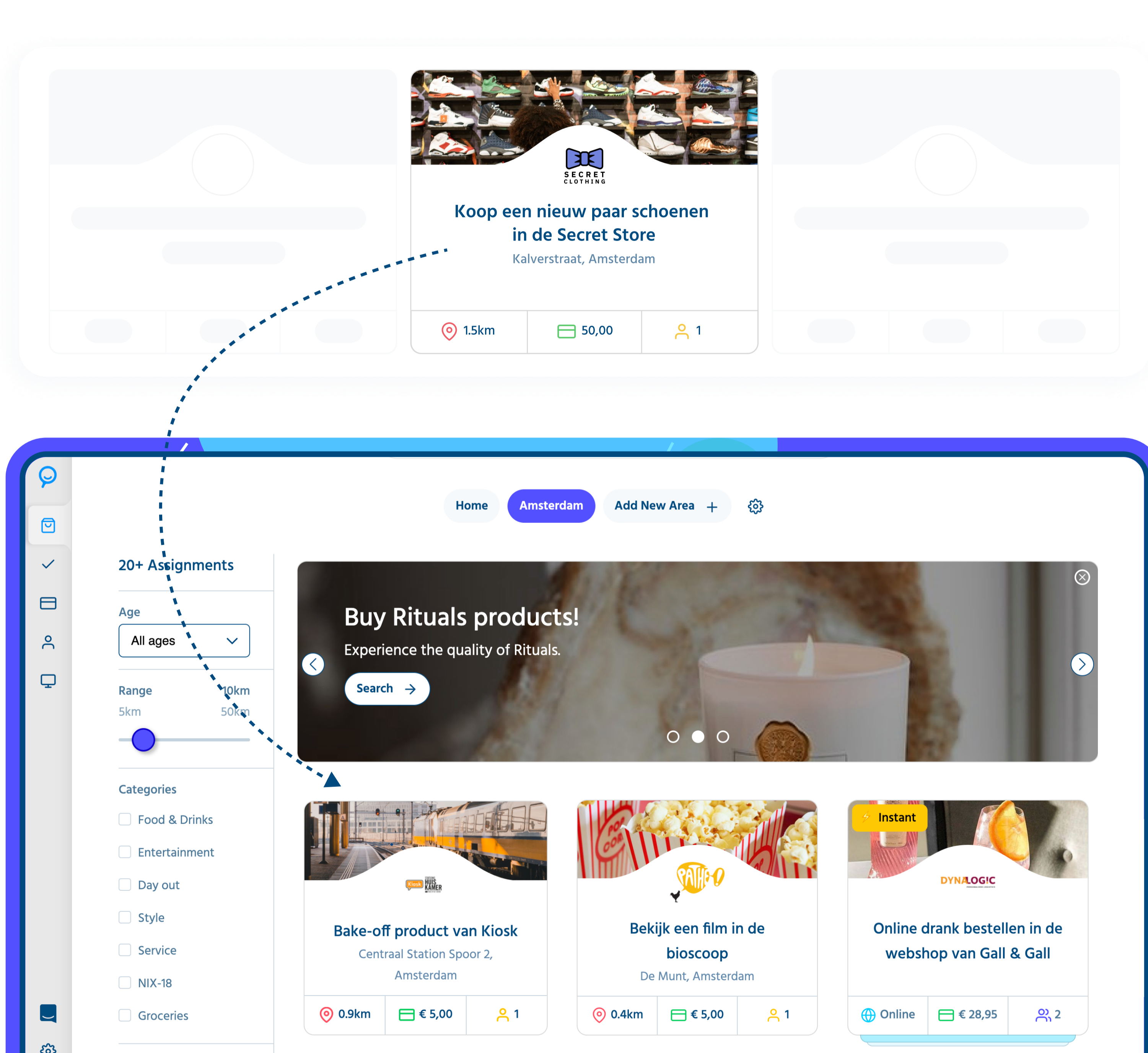
Je dashboard en resultaten

Wanneer je resultaten binnen zijn vind je ze eenvoudig terug in je eigen dashboard. In je dashboard vind je de ingevulde vragenlijsten, scores gesegmenteerd op basis van klantreis en nog veel, veel meer!



Je opdracht op ons platform

Soepeler dan dit kan niet. Door een onderzoek aan te maken plaats je een opdracht op ons platform die onze community kan vinden. Shoppers kiezen opdrachten die bij hen passen en komen snel langs in je winkel.



Start jouw onderzoek vandaag nog

Maak je account aan via de voucher. Start je onderzoek en verzilver de vouchercode **KNS2023** voor **40% korting**.

[Start nu](#)

Heb je vragen over mystery shopping of Secret View? Neem even contact op met Koën Basten via koen@secretview.io.